

# ET TYPISK BISIDDERFORLØB

Et forløb, hvor en bisidder er med, vil typisk gennemløbe tre faser:

## **Før mødet:**

Du og din bisidder holder et indledende møde, hvor du fortæller din bisidder om det kommende møde eller aftale. Din bisidder hjælper dig så med at skabe overblik og få klarlagt, hvad du ønsker at opnå ved mødet. I aftaler også, hvordan I bedst opnår, at mødet med fx sagsbehandleren forløber, som du ønsker det.

## **Selve mødet:**

Din bisidder deltager i mødet og lytter, observerer og støtter. Din bisidder vil hjælpe og bistå dig under mødet, så du får stillet de relevante spørgsmål, forstår beslutninger og føler dig tryk. Din bisidder skriver notater ned fra mødet.

## **Efter mødet:**

Din bisidder og du mødes senere, gennemgår resultatet af mødet, og følger op på resultat.

Vi har tavshedspligt. Det betyder, at de informationer, som du og din bisidder udveksler, forbliver mellem jer. Vi respekterer, at det er dig og din sag, det drejer sig om, og vi overtager ikke sagen for dig.

# KONTAKT



Frivilligcenter Holstebro  
Nygade 22  
7500 Holstebro  
tlf.: 21 55 69 17  
alhj@kulturogfrivillighuset.dk  
www.kulturogfrivillighuset.dk



Frivilligcenter Lemvig  
Havnegade 14, st. th.  
7620 Lemvig  
tlf.: 20 80 14 50  
info@frivilligcenterlemvig.dk  
www.frivilligcenterlemvig.dk



Struer Frivilligcenter  
Skolegade 5a  
7600 Struer  
tlf.: 23 44 68 25  
tlf.: 23 96 19 18  
mail@struerfrivilligcenter.dk  
www.struerfrivilligcenter.dk

Du kan finde mere information om de lokale bisiddere på vores hjemmesider.



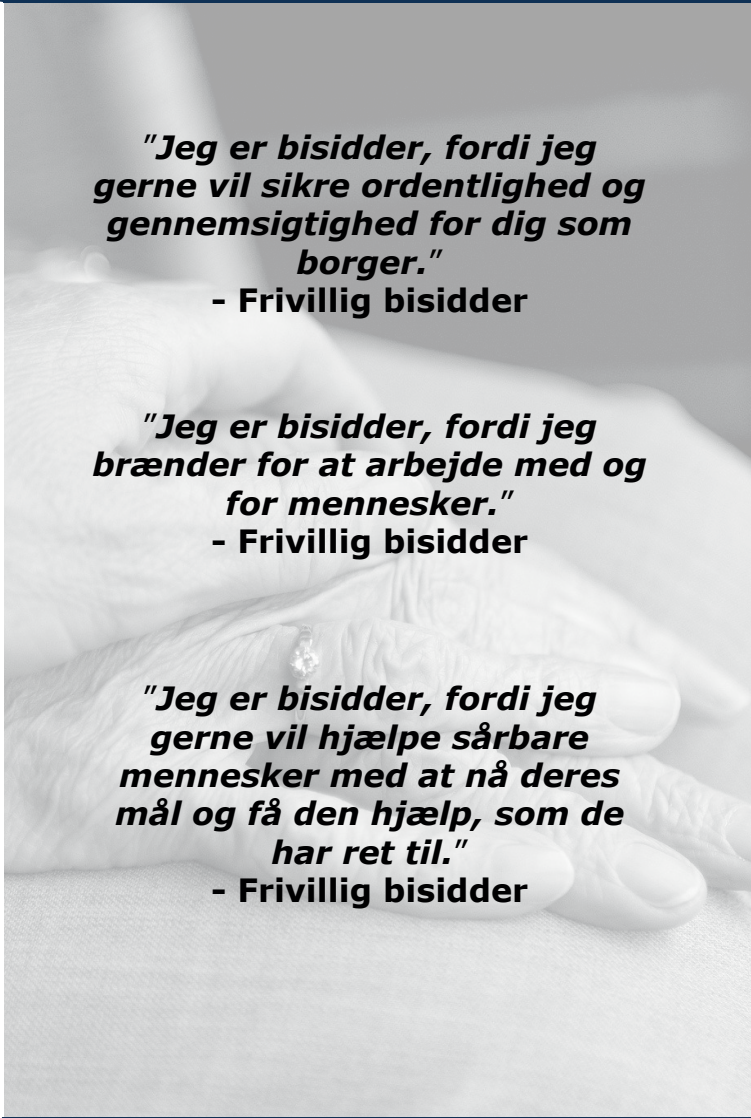
# BISIDDERKORPS HOLSTEBRO LEMVIG STRUER

## HAR DU BRUG FOR EN FRIVILLIG BISIDDER?

Bisidderstøtte er et gratis tilbud til alle borgere. Alle har ret til at tage en bisidder med til møder med det offentlige. En bisidder er uddannet til at hjælpe og støtte dig i de svære møder med fx kommunen.

En bisidder er ikke en advokat, talsmand, eller partsrepræsentant. En bisidder er en person, der tilbyder at følges med dig til møder. Et par ekstra øjne og ører i situationer, hvor du ellers kan føle dig utryk eller usikker.

Som bisidder hjælper vi dig med at få ro og overblik over din situation. Vi hjælper dig til at beslutte, hvad du gerne vil have ud af et møde og til at gennemføre det.



***"Jeg er bisidder, fordi jeg gerne vil sikre ordentlighed og gennemsigtighed for dig som borger."***

**- Frivillig bisidder**

***"Jeg er bisidder, fordi jeg brænder for at arbejde med og for mennesker."***

**- Frivillig bisidder**

***"Jeg er bisidder, fordi jeg gerne vil hjælpe sårbare mennesker med at nå deres mål og få den hjælp, som de har ret til."***

**- Frivillig bisidder**

## HVAD KAN EN BISIDDER HJÆLPE MED?

Vi tilbyder at gå med ved fx:

- Lægebesøg
- Aftale på hospitalet
- Møde med din sagsbehandler
- Sager om fleksjob eller pension
- Møde om visitation til hjemmehjælp
- Bisidder for pårørende ved fx samtale på plejehjem
- Ansøgning om hjælpemidler
- Børne- og ungesager
- Møde i Familieretshuset
- Møde med banken
- Møde med forsikringsselskab
- Møde i skifteretten/arvesager
- Møde med arbejdsgiver
- Boligskifte

Vi ved, hvad der skal til for at skabe tryghed og et godt møde, og vi har grundlæggende viden om rettigheder og jura. Alle medlemmer af Bisidderkorpset har gennemført et 2-dages bisidderkursus og indgår desuden i et bisiddernetværk, hvor vi udveksler erfaringer og får ny viden.